

سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال

ISO 22301:2019

تلتزم "غرفة تجارة وصناعة الشارقة" بتحقيق رؤيتها "مجتمع أعمال فاعل في ظل اقتصاد تنافسي عالمي مستدام" اعتماداً على أهداف مبنية على أسس التميز والاستدامة، وتقديم خدماتها الأساسية في المبنى الرئيسي وجميع مواقع تقديم الخدمة لديها بالإضافة لمركز الشارقة للتحكيم التجاري الدولي في حالات الطوارئ والكوارث والأزمات من خلال تطبيق متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301:2019، مع التركيز على ما يلي:

- الالتزام بتطبيق متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال، والامتثال لكافة المتطلبات القانونية والتنظيمية ذات العلاقة لضمان استمرارية تقديم الخدمات الرئيسية في الفترات الزمنية المحددة مع توفير الموارد اللازمة لذلك.
- الالتزام بتقليل زمن انقطاع الخدمات لا سيما الرئيسية منها إلى المستوى المقبول بناءً على نتائج تقييم المخاطر وتحليل الأثر على الأعمال مع تحديد الأولويات.
- الالتزام بإدارة الحوادث والاستجابة لها بكفاءة عالية وفعالية بهدف تقليل التأثير على الموظفين والمتعاملين والعمليات والبنية التحتية من خلال تطبيق خطط استمرارية الأعمال واختبار فعاليتها وكفاءتها بشكل دوري.
- تعزيز فرص وقنوات التواصل المستمر مع المعنيين بعمليات وخدمات الغرفة في حالات الطوارئ وتحديد فترة استرجاع الخدمات بشكل طبيعي.
- الالتزام بتوعية كافة المعنيين بمتطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال لتعزيز قدراتهم واستدامة الاستمرارية في العمليات والخدمات الرئيسية.
- التحسين المستمر من خلال مراجعة إجراءات وأهداف نظام إدارة استمرارية الأعمال بشكل دوري، والتعلم من التجارب الناجحة وأفضل الممارسات ذات العلاقة.

اعتماد: رئيس مجلس الإدارة